

**ESL**

**Žijeme našimi  
hodnotami**

**ETICKÝ KODEX**

## Obsah

Slovo předsedy představenstva	1
Úvodem	2
Zásady chování	3
Jednání ve prospěch zákazníka	3
Profesionalita	3
Týmovost	4
Loajalita	4
Talent management	4
Respekt k ostatním	4
Společenská odpovědnost	5
Zásady jednání	6
Dodržování zákona	6
Zázemí	8
Péče o životní prostředí	9
Vztahy s dodavateli	9
Vztahy s konkurencí	9
Naše role	11

**Slib společnosti**

**E S L, a.s.**

*Při každém  
rozhodnutí, které  
učiníme,  
se řídíme našimi  
hodnotami.*

**Slovo předsedy představenstva**

*Kdo jsme, co chceme, kam jdeme a jak se při tom budeme chovat?*

Vážené kolegyně, Vážení kolegové,

Žijeme a pracujeme v rychle se měnícím prostředí. Aby dnes firma dokázala obstát v tvrdém konkurenčním prostředí, musí se soustředit na inovativní služby a produkty, na zvyšování efektivity a produktivity. To klade vysoké nároky na každého z nás. K tomu, abychom mohli naplno využívat svůj vnitřní potenciál, je důležité tvořit v rámci zdravé firemní kultury a mít podporu jasně stanovených hodnot. Pokud chce firma dosahovat stanovených cílů musí nezbytně nejprve najít společnou řeč se svými pracovníky v oblasti uznávání společných hodnot. Je třeba, aby každý ve firmě znal tyto hodnoty, se kterými firma souzní.

Společnost E S L, a.s. se snaží každodenně poskytovat nejlepší produkty a servis našim zákazníkům. Současně také dbá na dobré vztahy při vedení lidí, motivaci a zodpovědnosti za naše zaměstnance, vnější vztahy a životní prostředí.

Doufám, že tento materiál bude inspirací a pomocí pro naši práci. Pojdme společně usilovat o naplnění těchto hodnot, jsou důležité pro nás všechny!

Ing. Ladislav Lněniček  
Předseda představenstva

1. února 2018

*„Etika znamená,  
že se chováme  
o něco lépe, než  
je absolutně  
nutné.“*

William Cuppy

## Úvodem

---

Ve společnosti E S L, a.s. klademe důraz na vystupování a mezilidské vztahy, a to nejen na pracovišti, ale i směrem do okolí firmy. Považujeme to za základní povinnost každého z nás. Všichni zaměstnanci firmy se těmito zásadami řídí a tím také tvoří vnější povědomí o naší společnosti.

Společnost E S L, a.s. se proto rozhodla vydat tyto obecně platné zásady písemně, aby tak usnadnila jejich šíření a umožnila zavádění těchto pravidel mezi všechny její členy.

Při naplňování naší vize a cílů promítáme naše hodnoty do všech rozhodnutí, která činíme.

**Žádné polovičatosti. Žádné výjimky. Žádné výmluvy.**

1. února 2018

## Zásady chování

---

Společnost **E S L, a.s.** považuje za základní principy, které vedou k etickému chování a dobrému jménu, následující hodnoty:

- Jednání ve prospěch zákazníka
- Profesionalita
- Týmovost
- Loajalita
- Talent management
- Respekt k ostatním
- Společenská odpovědnost

### Jednání ve prospěch zákazníka

Společnost E S L, a.s. je zakázková společnost. Je tedy patrné, že zákazník a uspokojení jeho potřeb je vždy na prvním místě. K našim zákazníkům vždy přistupujeme s úctou a snažíme se při realizaci díla vyjít vstříc v maximální možné míře.

### Profesionalita

Profesionál je základní stavební jednotka naší společnosti. Je to člověk, který je špičkou ve svém oboru, vystupuje v souladu s firemní kulturou a jedná ve prospěch zákazníka. Profesionalita vychází ze zkušeností, ctíme a vážíme si tedy spolupracovníků, kteří naší společnosti věnovali řadu let své profesní kariéry.

Profesionalita pro nás také znamená důraz na osobní rozvoj každého jednotlivce, který tak roste se společností a neustále ji udržuje na vysoké úrovni. To vyžaduje osobní zaujetí, ochotu přijmout přidělené úkoly a vůli dosáhnout potřebných znalostí a dovedností.

## Týmovost

Práce v týmu patří mezi základní principy práce ve společnosti E S L, a.s. Proto klademe důraz na týmové chování a jednání, které zahrnuje nejen spolupráci s kolegy, ale také respektování práce ostatních. Jen silný tým vzájemně se respektujících lidí je schopen vytvářet hodnoty a posunovat společnost dál.

## Loajalita

Hájení dobrého jména firmy a vystupování v souladu s dobrou pověstí naší společnosti patří mezi základní požadavky na chování každého zaměstnance. Současně to znamená neslučitelnost jakéhokoli prosazování vlastních zájmů, které by bylo v rozporu se zájmy společnosti. Předpokládá a vyžaduje se dodržování vnitřních směrnic a interních pravidel.

## Talent management

Ve firmě E S L, a.s. oceňujeme kreativitu a otevřenost. Vyzýváme naše zaměstnance k vlastnímu rozvoji a rozšiřování svých kompetencí. Plánujeme a podporujeme jejich kariérní růst a provázíme je jejich profesním životem v naší společnosti. Naše nové kolegy plánovitě zaučujeme na jejich pracovní pozici. Jakoukoli jejich iniciativu ve prospěch společnosti podporujeme. V rámci zpětné vazby přizpůsobujeme jeho osobní rozvoj.

## Respekt k ostatním

Úcta k jednotlivci, rovnost a čestnost jsou základem veškeré naší činnosti. Vyžadujeme čestnost, odpovědnost a píli. Podporujeme naše zaměstnance při otevřené a aktivní spolupráci, ke zlepšování pracovních metod a postupů a k rozvoji mezilidských a pracovních vztahů

Každý zaměstnanec společnosti E S L, a.s. naslouchá názorům ostatních, i když se nemusejí shodovat s názorem daného jedince. Je důležité, aby všichni respektovali osobní a pracovní prostor každého a plánovali osobní schůzky a pracovní záležitosti

s ohledem na časový plán jednotlivce. To zahrnuje i včasné plnění závazků jednoho vůči druhému a v případě nemožnosti dodržet daný termín včasné navržení nového termínu.

### **Společenská odpovědnost**

Uvědomujeme si, že ne každý má dostatečný přístup ke zdrojům. Nemusí tak být naplňovány jeho základní potřeby. Společnost E S L, a.s. vnímá tuto skutečnost a má neustálou snahu pomáhat svou prací těm, kteří nemají ve společnosti takové štěstí.

## Zásady jednání

---

Záměrem společnosti **E S L, a.s.** je stanovit zásady jednání, které by upravovaly činnost všech pracovníků při výkonu práce. Tyto zásady jednání přispívají k zajištění odpovědného a trvale udržitelného rozvoje v souladu s dlouhodobou strategií firmy.

- Dodržování zákona
- Lidská práva
- BOZP
- Bezúhonnost
- Důvěrnost informací
- Zázemí
- Péče o životní prostředí
- Vztahy s dodavateli
- Vztahy s konkurencí

### Dodržování zákona

Společnost E S L, a.s. se dodržuje platné zákony země, ve které podniká. Zvláštní pozornost je věnována zásadě, kdy se společnost zdržuje financování jakékoli politické strany nebo politické činnosti a odmítá jakoukoli formu aktivní nebo pasivní korupce. Od všech svých zaměstnanců bez výjimky vyžaduje chování v rámci principu: *Vždy jednejte legálně, správně a v duchu všech zákonů, předpisů a směrnic. Nenabízíme a nepodporujeme nezákonné pobídky a dary.*

### Lidská práva

Společnost E S L, a.s. se zavazuje dodržovat pravidla férového jednání v oblasti zaměstnanosti, včetně zákazu všech forem nelegální diskriminace. Společnost E S L, a.s. se zavazuje dodržovat platné zákony v oblasti pracovního práva a zaměstnanosti všude tam, kde působí, včetně dodržování zákonů, které se týkají svobody shromažďování, soukromí, zákazu nucené, povinné a dětské práce,



a zákonů, které se týkají eliminace každé nevhodné diskriminace v oblasti zaměstnanosti.

## BOZP (bezpečnost práce)

Udržíme a zvyšujeme povědomí našich a externích zaměstnanců, že svým chováním zásadně ovlivňují bezpečnost svou a okolí, v němž se pohybují. Zejména vedoucí pracovníci jsou si vědomi zajištění dodržování zásad BOZP na pracovištích a aktivně se zapojují do jejich dodržování.

Zásady BOZP jsou závazné pro všechny zaměstnance a je jim věnována zvýšená pozornost.

## Důvěrnost informací

E S L, a.s. se řídí místními zákony a předpisy i zásadami důvěrnosti, pokud jde o uchovávání a využívání informací, konkrétně osobních údajů, výsledků hodnocení nebo zdravotních údajů zaměstnanců. Při používání globálních datových systémů pro nahrávání dat o zaměstnancích se společnost E S L, a.s. zavazuje jednat podle legislativy v oblasti používání a zveřejňování informací o zaměstnancích a neposkytování těchto údajů třetím stranám bez souhlasu dotčeného zaměstnance, pokud se nejedná o zákonný požadavek ze strany úřadů.

## Bezúhonnost

Společnost E S L, a.s. očekává od všech svých zaměstnanců, že při výkonu své pracovní činnosti budou jednat čestně. Zaměstnanci společnosti E S L, a.s. pracují ve prospěch společnosti a vyhýbají se všem činnostem, které mohou vést ke střetu zájmů. Společnost E S L, a.s. a její zaměstnanci neposkytnou ani nepřijmou úplatky, benefity ani cokoli cenného od stran zúčastněných v činnostech E S L, a.s.

## Zázemí

Dbáme na udržování pořádku a čistoty na všech pracovištích firmy, stejně jako na vybavenost areálu. Jsme si vědomi, že v dobrých podmínkách a s dobrým vybavením

můžeme provádět kvalitní práci, která uspokojí potřeby zákazníků. Zároveň je odpovědností každého jednotlivce udržovat své pracoviště podle daných zásad nejen po skončení pracovní směny, ale i v jejím průběhu.

### Péče o životní prostředí

Dbáme na dodržování zásad ochrany životního prostředí, a to nejen tříděním odpadu, ale i dodržováním správného nakládání s nebezpečnými odpady jako jsou oleje, emulze aj. Společnost má trvalý zájem na zlepšování kvality životního prostředí a respektuje při podnikatelské činnosti normy stanovené pro oblast odpadů, emisí apod.

### Vztahy s dodavateli

Naše vztahy s dodavateli jsou založeny na vzájemném respektu a korektnosti. Vůči našim dodavatelům vystupujeme spravedlivě a ctíme férové obchodní praktiky. Preferujeme spíše týmovou spolupráci před striktními vztahy dodavatel – odběratel. Stejně jako naše zákazníky, tak i dodavatele považujeme za naše partnery. Prokáže-li dodavatel dlouhodobě plnění našich požadavků, snažíme se spolupracovat na dlouhodobě se rozvíjícím vztahu.

Očekáváme také, že naši dodavatelé ctí etické hodnoty a způsoby chování shodné s našimi nebo se jim velmi blíží.

### Vztahy s konkurencí

Společnost E S L, a.s. si počíná v konkurenčním boji čestně a v rámci zákonů. Zakládáme si na korektních vztazích a nikdy nepoškozujeme dobré jméno našich konkurentů. Dbáme, aby zaměstnanci ve styku s konkurencí respektovali důvěrnost obchodních či jinak důvěrných informací. Společnost se nepokouší nečestnými způsoby získat informace o podnikání konkurentů a stejně tak nepoužívá restriktivní obchodní praktiky ani nezneužívá v žádné formě své postavení na trhu.



## **Naše role**

---

**Jaká naše organizace bude, záleží na každém z nás.**



**[www.esl.cz](http://www.esl.cz)**

**ESL, a.s.**

Dukelská třída 247/69

614 00 Brno

Česká republika

Tel.: +420 545 412 218

E-mail: [esl@esl.cz](mailto:esl@esl.cz)

IČ: 634 73 780