

ESL

www.esl.cz

ESL, a.s. | Dukelská třída 247/69

614 00 | Brno

NÁŘADÍ A STROJE ROTHENBERGER

O NÁS

Jsme brněnská společnost a již od roku 1993 se věnujeme navrhování a realizování systémů vybraných technických zařízení budov, zakázkové výrobě technologických prvků a prodeji specializovaného sortimentu pro instalatéry a topenáře. Naší filozofií je autenticita a vzájemná důvěra s obchodními partnery. Dodržujeme tradiční hodnoty a snažíme se fungovat jednoduše a efektivně. Řídíme se mottem:

„Udělat práci jednou a kvalitně je v konečném důsledku efektivnější, rychlejší a mnohem levnější“



NÁŘADÍ A STROJE ROTHENBERGER

ROTHENBERGER je celosvětový leader v oblasti inovativního a technicky náročného nářadí a strojů pro práci s trubkami v sanitární, chladicí a klimatizační technice i v oblasti techniky pro práci s plynem a životním prostředím. Produkty "made by ROTHENBERGER" nabízí kompletní plnohodnotný sortiment - nejrozsáhlejší program moderních prémiových strojů a nářadí na trubky.



VŠE, CO POTŘEBUJETE

- Nářadí pro bezfitinkovou instalaci potrubí
- Lisovací technika
- Opracování ocelových trubek
- Instalační nářadí na trubky
- Zkušební, měřicí a zmrazovací technika
- Pájecí a svařovací technika
- Čištění potrubí a kanalizace
- Opracování plastových trubek
- Diamantová vrtací a řezací technika
- Instalace a zprovoznění klimatizací

Kompletní nabídku naleznete na našem [e-shopu](#).

K nářadí pro vás máme samozřejmě i **příslušenství** jako jsou náhradní nože, hlavice nebo vrtáky a pro zdatné opraváře také základní **náhradní díly** pro běžné opravy. Pro ty, co svůj stroj raději svěří odborníkům, je k dispozici **servisní centrum** (více na straně 3).

SERVIS NÁŘADÍ A STROJŮ ROTHENBERGER

Jsme autorizovaným servisním partnerem ROTHENBERGER pro Českou republiku a střední Evropu, proto vám můžeme zajistit **kompletní servisní služby**:

1 | záruční servis / reklamace

Jsme autorizovaný servis ROTHENBERGER, takže se můžete při reklamaci obracet přímo na nás – není nutné kontaktovat prodejnu, kde jste nářadí zakoupili. Každou reklamaci posuzujeme individuálně s ohledem na vaše potřeby.

2 | pozáruční servis

Stroj nefunguje, vypršela vám záruka a teď si nevíte rady, co s tím? Nezoufejte! Připravili jsme pro vás službu Pozáruční servis, která dá vašemu stroji novou šanci. Vše s vámi samozřejmě konzultujeme a po dobu servisu nabízíme zapůjčení náhradního stroje.

3 | preventivní servis

Preventivní nebo také pravidelný servis znamená mít svůj stroj pod profesionálním dohledem a s výrazně sníženým rizikem nečekané poruchy. Zkrátka, kdo se stará, ten se má.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ, ŽE POTŘEBUJETE SERVIS NÁŘADÍ

1/ Kontaktujte nás

2/ Dopravte nám nářadí k servisu

3/ Přijem do servisu

- informujeme vás, že jsme zásilku přijali
- nářadí prohlédne technik, stanoví míru poškození

4/ Zašleme vám informace o termínu

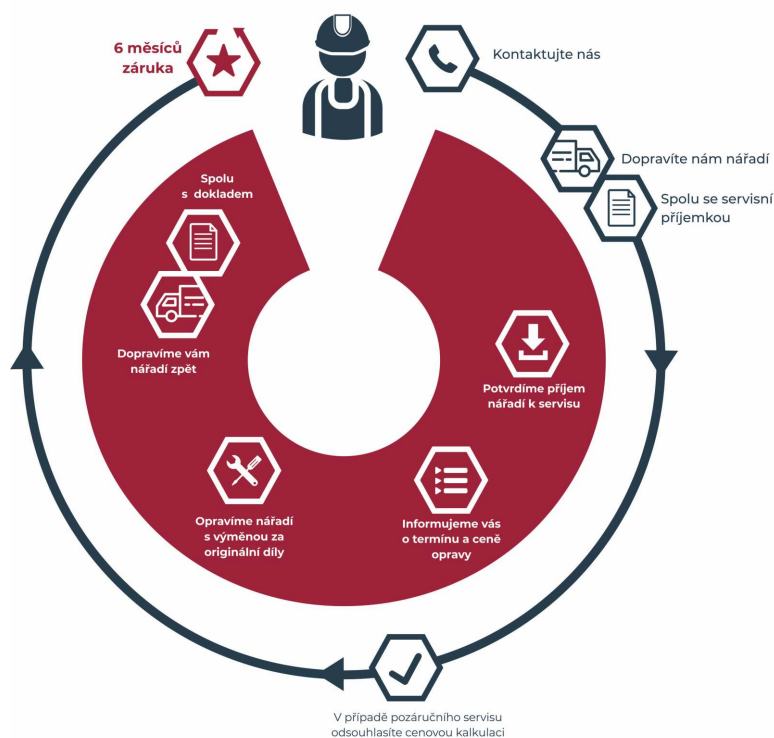
a v případě pozáručního servisu i ceně opravy k odsouhlasení

5/ V případě pozáručního servisu odsouhlasíte cenovou kalkulaci

6/ Oprava nářadí s výměnou za originální díly

7/ Předání opraveného nářadí

8/ Na pozáruční servis poskytujeme **6 měsíců záruku** dle aktuálních záručních podmínek



PŮJČOVNA NÁŘADÍ A STROJŮ ROTHENBERGER

Nemáte po ruce to správné nářadí? Půjčte si ho u nás.

5 DŮVODŮ, PROČ SI NÁŘADÍ A TECHNIKU PRONAJMOUT

- 1 | Ušetříte na pořizovacích a skladovacích nákladech
- 2 | Pracujete vždy s nejmodernějším vybavením
- 3 | K dispozici máte dostatek potřebného příslušenství
- 4 | Nestaráte se o servis a údržbu
- 5 | Neplatíte revize zařízení

CO SI MŮŽETE PRONAJMOUT



LISOVACÍ TECHNIKA



PÁJECÍ TECHNIKA



ZMRAZOVACÍ TECHNIKA



ZKUŠEBNÍ A PLNÍČÍ TECHNIKA



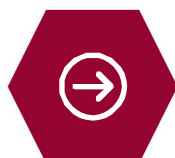
DIAMANTOVÁ VRTACÍ A ŘEZACÍ
TECHNIKA



OPRACOVÁNÍ OCELOVÝCH TRUBEK



SWAŘOVÁNÍ PLASTŮ



A DALŠÍ

Kompletní nabídku si prohlédněte v [online katalogu půjčovny](#).

ČASTÉ DOTAZY O SERVISU ROTHENBERGER

Co mi přinese pravidelný servis náradí?

Pravidelně pečovat o náradí je jako pečovat o auto, nebo jiného domácího mazlíčka. Odmění se Vám věrností a neznadí (tzn. neporouhá se) právě v okamžik, kdy ho nejvíc potřebujete. Ušetříte si tak spoustu starostí a nákladů spojených se servisem v případě závady většího rozsahu, které se dalo (pravidelným servisem - údržbou) předejít. Zároveň tím prodloužíte životnost svého stroje a navíc Vám dáme na námi servisovaný stroj záruku 6 měsíců.

Co z toho mám, že se obrátím na ESL?

Uděláme všechno pro to, aby čas, který Váš stroj stráví v servisu, byl co nejkratší (od příjmu stroje do servisu, přes diagnostiku, opravu, až po návrat k Vám). Rozhodně se také můžete se spolehnout, že na Vašem stroji budou pracovat zkušení a kvalifikovaní servisní technici (proškolovaní v Německu). Protože věříme v kvalitu, používáme pouze originálními náhradními díly, žádné náhražky.

Vyplatí se mi oprava nebo je lepší pořídit nový stroj?

Obě varianty jsou správné, záleží na konkrétní situaci. Každý servisní případ pečlivě vyhodnocujeme s ohledem na náklady na opravu a pořizovací cenu stroje. Efektivnost opravy vždy zvažujeme a individuálně řešíme se zákazníkem - s Vámi.

Kde najdu potřebné formuláře k servisu?

Základním „papírem“ při zasílání náradí do servisu je [servisní příjemka](#). Tu najdete na našem [webu](#) spolu s [Ceníkem servisu](#) a [podmínkami záručních i pozáručních oprav](#).

Poslal jsem zboží a zapomněl přibalit doklady, co teď?

Nic se neděje, stačí doposlat tyto doklady [e-mailem](#) s doplňující informací, aby byly doklady správně přiřazeny k Vašemu zařízení.

Jak urychlím odpověď na poslanou opravu nefunkčního stroje?

Jednoduše. Pošlete stroj spolu s vyplněnou [servisní příjemkou](#). Zároveň nám pošlete [e-mail](#) s popisem závady a přiloženými fotkami závady. Čím dříve budeme o stroji vědět co nejvíc informací, tím dříve se můžeme pustit do diagnostiky a následně samotné opravy.

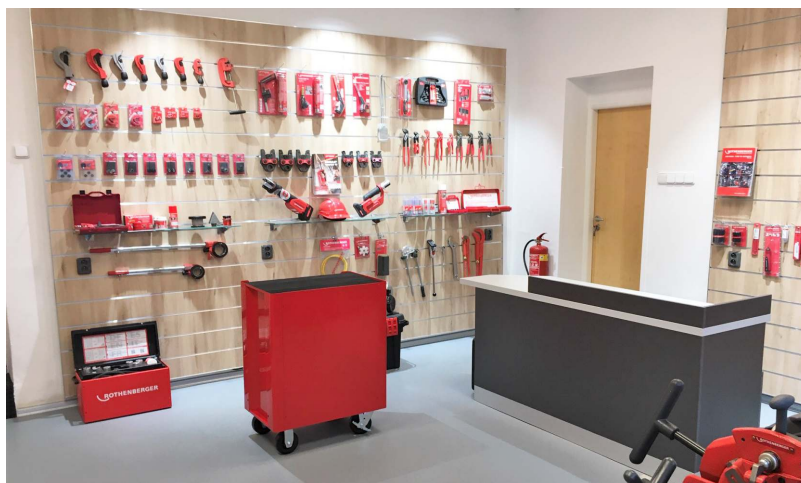
Oprava bude trvat dlouho a já nutně potřebuji stroj co nejdříve, co teď?

Zavolejte nám nebo napište, pomůžeme Vám najít řešení. Třeba tím, že si „náhradní“ stroj pronajmete v naší [půjčovně náradí](#).

ROTHENBERGER SHOWROOM BRNO

Přijďte si náradí prohlédnout, „osahat“ a vyzkoušet na vlastní kůži do showroomu v Brně Husovicích.

[Napište](#) nebo zavolejte a domluvte si schůzku.



KONTAKT

ESL, a.s.

Dukelská třída 247/69
614 00 | Brno

IČO: 634 73 780
DIČ: CZ63473780

Prodej a půjčovna
Luděk ŠIMKA

t: +420 777 650 858
e: l.simka@esl.cz

Servis

t: +420 773 407 347
e: rothenberger@esl.cz

Pobočka Praha
Marek NEJEZ

t: +420 774 650 896
e: m.nejez@esl.cz

WWW.ESL.CZ