

Obecné podmínky firmy Rothenberger nářadí a stroje spol. s r.o. k pozáručním opravám

1. Veškeré opravy nářadí, strojů nebo příslušenství značky ROTHENBERGER v rámci ČR přijímá autorizované servisní středisko Rothenberger, společnost **E S L, a.s.**, Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno ; rothenberger@esl.cz; www.esl.cz
(se servisními pobočkami): **Brno, Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno**
Praha, Tiskařská 10, 108 00 Praha – Malešice
2. Prodejce je povinen zboží určené na opravu od zákazníka přijmout a bez prodlení odeslat do autorizovaného servisního střediska (viz. bod 1).
3. Zákazník nebo prodejce přiloží k opravě vyplněný servisní formulář (příjemku do opravy), který je ke stažení na webových stránkách: www.rothenberger.cz; www.esl.cz.
4. Opravy závažnějšího charakteru mohou být odeslány na základě rozhodnutí servisního technika autorizovaného servisu (společnosti **E S L, a.s.**) do servisní centrály výrobce nářadí **ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH** v Německu.
5. Po zjištění závady obdrží předávající nebo konečný zákazník (dále KZ) zboží určeného k opravě cenovou nabídku na opravu zařízení s požadavkem vyjádření zpětné vazby od KZ k navrhované opravě.

a) Pokud KZ akceptuje cenu za opravu, je nářadí, stroj či příslušenství opraveno v autorizovaném servisním středisku a následně odesláno s vystaveným dokladem za opravu předávajícímu nebo KZ.

b) Pokud KZ neakceptuje cenu za opravu, je tento povinen sdělit servisnímu středisku informaci, zda-li chce nářadí, stroj či příslušenství vrátit nebo nechat ekologicky zlikvidovat:

- Pokud si zákazník přeje stroj vrátit, bude zařízení odesláno ve stavu nutném pro zjištění závady (tj. v rozebraném stavu) a současně zákazníkovi účtován poplatek za zjištění závady ve výši 350 Kč + dopravné 150 Kč (bez DPH)
- Pokud zákazník nechce stroj zpět a odkoupí zařízení nové (stejného či podobného typu), manipulační poplatek se neúčtuje
- Pokud zákazník nechce zařízení vrátit a nekoupí si nové, bude staré zařízení zlikvidováno a zákazníkovi účtován manipulační poplatek za likvidaci ve výši 250 Kč



E S L, a.s., Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno
gsm: +420-777 650 858, tel.: +420-545 240 706, e-mail: rothenberger@esl.cz,
www.esl.cz

Servisní centrum ROTHENBERGER

Na veškeré produkty Rothenberger provádíme kompletní autorizovaný záruční a pozáruční servis. K námi servisovanému nářadí a nástrojům poskytujeme 6 měsíční záruku. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.