

SERVISNÍ FORMULÁŘ - PŘÍJEMKA DO OPRAVY

Předávající („zákazník“):		Vaše značka / Vaše číslo reklamace:	
Firma:			
Adresa pro zaslání zboží na dobírku:			
IČ:		DIČ:	
Jméno kontaktní osoby:		Předávající:	
Kontaktní telefon:		E-mail:	

Identifikace zařízení / stroje předávaného do servisu („zboží“, vyplňuje zákazník nebo příjemce):	
Název zboží, typ:	
Katalogové číslo / Art.Nr.:	
Výrobní číslo / Sr.Nr.:	
Viditelná poškození:	ANO / NE / Neověřeno
Popis závady:	

Vyřízení opravy (vyberte a vyplňte jednu ze dvou níže uvedených variant)		
1) ZÁRUČNÍ OPRAVA		
Datum zakoupení:		<input type="text"/>
Nutno přiložit úplný platný nákupní doklad). V případě, že závada nebude uznána jako záruční, zákazník obdrží cenovou nabídku na placenou opravu (viz. obecné záruční podmínky).		
Potvrzení o přijetí do servisu:	Technik (Převzal): jméno a příjmení	Podpis:
2) PLACENÁ OPRAVA (DLE CENOVÉ NABÍDKY)		
Zboží bude posouzeno v servisním středisku a zákazníkovi následně sdělena cena opravy. V případě, že zákazník nebude s cenou souhlasit, bude stroj vrácen ve stavu nutném pro zjištění závady (rozebraném stavu) a účtován manipulační poplatek 350 Kč + dopravné 150 Kč. Zboží ze servisu bude zasláno zákazníkovi na určenou adresu. Stroj/zařízení bez opravy nelze uvést do původního stavu se závadou a vrátit zákazníkovi na základě bezpečnostních předpisů (Nebezpečí úrazu nebo usmrcení, viz obecné pozáruční podmínky).		
Potvrzení o přijetí do servisu:	Technik (Převzal): jméno a příjmení	Podpis:

V Dne:..... Podpis předávajícího (zákazníka):



ESL, a.s., Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno
gsm: +420-777 650 858, tel.: +420-545 240 706, e-mail: rothenberger@esl.cz,
www.esl.cz

Servisní centrum ROTHENBERGER

Na veškeré produkty Rothenberger provádíme kompletní autorizovaný záruční a pozáruční servis. K námi servisovanému nářadí a nástrojům poskytujeme 6 měsíční záruku. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.