

Obecné podmínky firmy Rothenberger nářadí a stroje spol. s r.o. k pozáručním opravám

1. Veškeré opravy nářadí, strojů nebo příslušenství značky ROTHENBERGER v rámci ČR přijímá autorizované servisní středisko Rothenberger, společnost **E S L, a.s.**, Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno ; rothenberger@esl.cz; www.esl.cz
(se servisními pobočkami): **Brno, Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno**
Praha, Tiskařská 10, 108 00 Praha – Malešice
2. Zákazník odešle či předá do autorizovaného servisního střediska (viz. bod 1) příslušné zařízení a současně přiloží k opravě **vyplněný servisní formulář (příjemku do opravy)**, který je ke stažení na webových stránkách: www.rothenberger.cz; www.esl.cz.
3. Opravy závažnějšího charakteru mohou být odeslány na základě rozhodnutí servisního technika autorizovaného servisu (společnosti **E S L, a.s.**) do servisní centrály výrobce nářadí **ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH** v Německu.
4. Po zjištění závady obdrží předávající nebo konečný zákazník (dále KZ) zboží určeného k opravě **cenovou nabídku na opravu zařízení s požadavkem vyjádření zpětné vazby** od KZ k navrhované opravě.
 - a) Pokud KZ akceptuje cenu za opravu, je nářadí, stroj či příslušenství opraveno v autorizovaném servisním středisku a následně odesláno s vystaveným dokladem za opravu předávajícímu nebo KZ.
 - b) Pokud KZ neakceptuje cenu za opravu, je tento povinen sdělit servisnímu středisku informaci, zda-li chce nářadí, stroj či příslušenství vrátit nebo nechat ekologicky zlikvidovat:
 - Pokud si zákazník přeje stroj vrátit, bude zařízení odesláno ve stavu nutném pro zjištění závady (tj. v rozebraném stavu) a současně zákazníkovi účtován poplatek za zjištění závady ve výši 350 Kč + dopravné 150 Kč (bez DPH)
 - Pokud zákazník nechce stroj zpět a odkoupí zařízení nové (stejného či podobného typu), manipulační poplatek se neúčtuje
 - Pokud zákazník nechce zařízení vrátit a nekoupí si nové, bude staré zařízení zlikvidováno a zákazníkovi účtován manipulační poplatek za likvidaci ve výši 250 Kč