

## Obecné podmínky firmy Rothenberger nářadí a stroje spol. s r.o. k pozáručním opravám

1. Veškeré opravy nářadí, strojů nebo příslušenství značky ROTHENBERGER v rámci ČR přijímá autorizované servisní středisko Rothenberger, **společnost E S L, a.s.**, sídlem Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno; [www.esl.cz](http://www.esl.cz); [rothenberger@esl.cz](mailto:rothenberger@esl.cz) (se servisními pobočkami):

- **Brno, Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno**
- **Praha, Tiskařská 10, 108 00 Praha - Malešice**

2. Prodejce je povinen zboží určené na opravu od zákazníka přijmout a bez prodlení odeslat do autorizovaného servisního střediska (viz bod 1).

3. Zákazník nebo prodejce přiloží k opravě vyplněný [servisní formulář \(příjemku do opravy\)](#), který je ke stažení na webových stránkách [www.esl.cz](http://www.esl.cz).

4. Opravy závažnějšího charakteru mohou být odeslány na základě rozhodnutí servisního technika autorizovaného servisu (společnosti E S L, a.s.) do **servisní centrály výrobce** nářadí ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH v Německu.

5. Po zjištění závady obdrží předávající nebo koncový zákazník (dále jen "zákazník") zboží určeného k opravě **cenovou nabídku** na opravu zařízení s požadavkem **vyjádření zpětné vazby** zákazníka k navrhované opravě.

- Pokud zákazník **akceptuje** cenu za opravu, je nářadí, stroj či příslušenství opraveno v autorizovaném servisním středisku a následně odesláno s vystaveným dokladem za opravu předávajícímu nebo zákazníkovi.
- Pokud zákazník **neakceptuje** cenu za opravu, je tento povinen sdělit servisnímu středisku informaci, zda-li chce nářadí, stroj či příslušenství vrátit, nebo nechat ekologicky zlikvidovat:
  - Pokud si zákazník přeje stroj vrátit, bude zařízení odesláno ve stavu nutném pro zjištění závady (tj. v rozebraném stavu) a současně zákazníkovi účtován poplatek za zjištění závady ve výši 400 Kč + dopravné 150 Kč (bez DPH)
  - Pokud zákazník nechce stroj zpět a odkoupí zařízení nové (stejného či podobného typu), manipulační poplatek se neúčtuje
  - Pokud zákazník nechce zařízení vrátit a nekoupí si nové, bude staré zařízení zlikvidováno a zákazníkovi účtován manipulační poplatek za likvidaci ve výši 250 Kč (bez DPH)

