

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY VÝMĚNÍKOVÉ PŘEDÁVACÍ STANICE TEPLA

Tyto záruční podmínky jsou nedílnou součástí Záručního listu a týkají se výměňkových předávacích stanic tepla (dále jen „Zařízení“), vyráběných společností E S L, a.s. Výrobce garantuje, že „Zařízení“ nemá výrobní a konstrukční vady. Oprávněným z titulu Záruky je Nabyvatel „Zařízení“.

Firma E S L, a.s. poskytuje záruku na „Zařízení“ v souladu se záručním listem a těmito záručními podmínkami:

- 1. Výrobce poskytuje na jím dodané „Zařízení“ záruku na bezporuchové fungování výměňkové stanice po dobu 24 měsíců od uvedení výměňkové stanice do provozu (maximálně však 30 měsíců od data prodeje), při dodržení záručních podmínek, které jsou volně ke stažení na našich webových stránkách.**

Pokud nebudeme k uvedení výměňkové stanice do provozu přizváni, tak záruka na bezporuchové fungování výměňkové stanice je poskytována **pouze po dobu 12 měsíců od data prodeje**, při dodržení záručních podmínek, které jsou volně ke stažení na našich webových stránkách.

- 2. Záruka zahrnuje právo k bezplatnému odstranění závad na „Zařízení“ vyplývajících ze skrytých výrobních a konstrukčních vad, které vyjdou najevo při běžném provozu v záruční době. Všechny další nároky oprávněného z titulu záruky a zejména nároky na odškodné z titulu utrpěných škod a ušlých zisků – bez ohledu na jejich právní základ – jsou vyloučeny.**
- 3. Záruka na „Zařízení“ je poskytována výhradně tehdy, kdy:**
 - a) bylo „Zařízení“ instalováno v obyčejném prostředí (bez zvýšené koncentrace vlhkosti a prašnosti). Prach v kombinaci s vlhkostí může vytvářet vodivé spojení, které může zkratovat a následně i poškodit elektrické prvky „Zařízení“**
 - b) proběhla správná montáž „Zařízení“, v souladu s instrukcí montáže, platnými normami, předpisy stavebního práva, doporučeními výrobce či montážním návodem**
 - c) uvedení „Zařízení“ do provozu provede oprávněný odborný technik (na vyžádání může zajistit výrobce „Zařízení“) při dohledu zástupce výrobce „Zařízení“ (viz. bod 1. výše)**

- d) uvedení „Zařízení“ do provozu bude zaznamenáno do provozního řádu
- e) uživatel „Zařízení“ bude proškolen v oblasti obsluhy (na vyžádání zaškolení může zajistit výrobce „Zařízení“)
4. Náklady za provedení služeb ve výše popsanych bodech c) a e) hradí Nabyvatel „Zařízení“. Náklady na dopravu s tímto spojené hradí Nabyvatel „Zařízení“.
5. Záruční povinnosti budou zahájeny bez prodlení, po nahlášení závady servisnímu oddělení firmy E S L, a.s. osobou oprávněnou jednat v těchto věcech. Termín odstranění závady bude vždy dohodnut po nahlášení vzniklé závady.

Hlášení poruch:

Název firmy:	E S L, a.s.
Adresa:	Dukelská třída 247/69, 614 00 Brno
E-mail:	esl@esl.cz
Telefon:	+420 545 212 418

6. V záruční době má Nabyvatel „Zařízení“ právo k bezplatnému odstranění zjištěných výrobních vad a k navrácení správného fungování „Zařízení“ formou opravy, nebo výměny vadných dílů.
7. Záruka za jakost se nevztahuje na:
- opravy vad způsobených užíváním v rozporu s jejím určením
 - opravy vad způsobených nesprávnou přepravou nebo skladováním
 - opravy vad způsobených nečistotami v topném systému, zanešeným filtrem, zásahy nepověřenou osobou, použitím neoriginálních náhradních dílů a nepovolenými provozními podmínkami, nesprávnou manipulací, poškozením, nebo vyšší mocí
 - opravy vad způsobených působením vnějších mechanických faktorů (např. dilatace potrubí)
 - opravy otopného systému a jeho částí, které nebyly součástí dodávky
 - opravy instalovaných měřidel (vodoměrů na SV a dopouštění, měřičů tepla) a jejich periodické ověřování
 - opravy a úpravy elektrických rozvodů 230V
 - opravy vyvolané vápenatými usazeninami, chemickými nebo elektrochemickými vlivy
 - na výměnu opotřebovaných výrobních dílů a součástek jako jsou: zásepky, těsnící prvky a výrobky obdobného charakteru
8. Do záručních činností nejsou zahrnuty údržbářské práce spočívající v odstraňování prachu, nečistot, tuků z podskupin atp. činnosti, vyplývající ze špatné kvality vody.



9. V případě neodůvodněného pozvání servisu k záruční opravě si Výrobce vyhrazuje právo Nabyvateli vyúčtovat náklady na dopravu a provedenou práci servisním technikem.
10. Všechny spory, vyplývající z těchto záručních podmínek budou řešeny soudem příslušným sídlu Garanta.

